

アップス 利用者アンケート集計（中学生以上）

2024年12月21日（土）～2025年1月9日（木）

Q 1. あなたの年齢は？

Q 2. あなたの性別は？

年齢	13-15 歳	16-18 歳	19-29 歳	30 以上	無回答	
男性	22	21	18	0	1	62
女性	21	11	2	0	2	36
答えたく ない	2	2	2	0	0	6
分からな い	0	1	0	0	0	1
無回答	1	0	0	0	1	2
総計	46	35	22	0	4	107
	43%	33%	21%	0%	4%	100%

Q 3. アップスを知ったきっかけは何ですか？

アップスの HP・SNS（X・Instagram など）を見て	1	0.9%
友だちからの紹介	51	47.7%
きょうだいが来ていたから	3	2.8%
家や学校の近くにあったから	20	18.7%
チラシやリーフレットなどを見て	3	2.8%
保護者からの紹介	2	1.9%
学校の先生や他の施設などからの紹介	13	12.1%
ふらっと立ち寄ってみた	2	1.9%
出張アップス・カフェ大東	0	0.0%
その他	8	7.5%
無効	1	0.9%
(空白)	3	2.8%
総計	107	100.0%

Q 4. アップスをどのくらい利用していますか？

週に 4 回以上	10	9.3%
週に 1~3 回	38	35.5%
月に 1~2 回	32	29.9%
年に数回	25	23.4%
無回答	2	1.9%
総計	107	100.0%

Q 5. アップスを利用する理由は何ですか？主にあてはまるものを選んでください。

【いくつでも】

居心地がよく安心して過ごせるから	38	35.50%
スタッフやインターンとおしゃべりできるから	13	12.10%
スタッフやインターンに悩みごとを相談できるから	3	2.80%
好きなことをして自由に過ごせるから（マンガを読んだり、ゲームをしたりなど）	32	29.90%
ひとりで過ごせるから	14	13.10%
友達と一緒に遊んだり過ごしたりできるから	42	39.30%
スポーツやダンスなどで身体を思い切り動かすことができるから	14	13.10%
楽器やバンドの練習ができるから	23	21.50%
勉強するスペースがあるから	40	37.40%
飲食ができるから（カフェスペース含む）	32	29.90%
夜遅くまでオープンしているから	24	22.40%
立地がよい（家や学校から近くにあるなど）から	16	15.00%
プログラムに参加したり、いろいろな人に出会えるから	4	3.70%
やりたいことにチャレンジしたり、自分の意見や希望を受け入れてくれるから	4	3.70%
その他	4	3.70%

Q 6. アップスのプログラムやイベントに満足していますか？

とても満足	28	26.2%
やや満足	16	15.0%
やや不満	1	0.9%
とても不満	0	0.0%
参加したことがない	60	56.1%
無回答	2	1.9%
総計	107	100.0%

Q 6 - 1.Q6 で「参加したくない」と回答した人にお聞きします。理由があれば教えてください。

別の目的でアップスを利用しているから	40	66.7%
参加したいプログラムがないから	3	5.0%
プログラムを実施しているのを知らなかったから	9	15.0%
興味はあるが参加したことはない	5	8.3%
その他	2	3.3%
無効	1	1.7%
無回答	0	0.0%
総計	60	100.0%

Q 7. アップスで自分のやりたいことを提案したことはありますか？（プログラムやイベントの企画を含む）【1つ選ぶ】。

ある	12	11.2%
ない	90	84.1%
無回答	5	4.7%
総計	107	100.0%

Q7-1. 7で「ある」と回答した人にお聞きします。提案したことは実現しましたか？
【1つ選ぶ】

はい	7	58.3%
いいえ	5	41.7%
無回答	0	0.0%
総計	12	100.0%

Q8. アップスがきっかけで新しい友だちができたり、年齢や学校等が違う人と遊ぶことや話したりすることはありましたか？【1つ選ぶ】

はい	44	41.1%
いいえ	58	54.2%
無回答	5	4.7%
総計	107	100.0%

Q9. アップスのスタッフについてどう思いますか？【1つ選ぶ】

とても満足	71	66.4%
やや満足	30	28.0%
やや不満	1	0.9%
とても不満	0	0.0%
無回答	5	4.7%
総計	107	100.0%

Q10. アップスのスタッフは、あなたの話を聞いてくれますか？【1つ選ぶ】

いつでも聴いてくれる	49	46%
たまに聴いてくれる	13	12%
あまり聴いてくれない	0	0%
まったく聴いてくれない	0	0%
特に話すことはない	42	39%
無効	0	0%
無回答	3	3%
総計	107	100%

Q11. アップスの設備や備品（本・楽器・遊具など）に満足していますか？【1つ選ぶ】

とても満足	65	61%
やや満足	36	34%
やや不満	3	3%
とても不満	0	0%
無回答	3	3%
総計	107	100%

Q12. 現在、青少年交流センターは区内に3か所（希望丘・野毛・池之上）ありますが、施設数についてどのように思いますか？【1つ選ぶ】

増やしてほしい	57	53.3%
このままで良い	44	41.1%
無回答	6	5.6%
総計	107	100.0%

Q12-1. Q12で「増やしてほしい」と回答した人にお聞きします。増やす場合どのような機能を求めますか？【いくつでも】

好きな活動ができるフリースペースやミーティングルーム	27	25.2%
カフェ	28	26.2%
音楽スタジオ	23	21.5%
調理室	13	12.1%
工房のような製作スペース	7	6.5%
運動できる場所	18	16.8%
学習スペース	29	27.1%
困ったときに気軽に相談できるスタッフ	12	11.2%
その他	1	0.9%

Q14. あなたは自分自身のことが好きだと思いますか？【1つ選ぶ】

とてもそう思う	37	34.6%
ややそう思う	31	29.0%
あまりそう思わない	24	22.4%
ほとんどそう思わない	7	6.5%
無回答	8	7.5%
総計	107	100.0%

Q15. あなたは将来についての不安はありますか？【1つ選ぶ】

ある	38	35.5%
ない	33	30.8%
分からない	24	22.4%
答えたくない	6	5.6%
無回答	6	5.6%
総計	107	100.0%

Q 1 6. あなたは信頼できる相談相手がありますか？【1つ選ぶ】

はい	99	92.5%
いいえ	0	0.0%
無回答	8	7.5%
総計	107	100.0%

Q 1 7. あなたが一番ほっとできる場所はどこですか？【1つ選ぶ】

ほっとできる場所	回答数	割合
自分の部屋	53	52.5%
家の中で自分の部屋以外の場所（お風呂やトイレを含む）	9	8.9%
友だちの家	3	3.0%
学校（部活動など）	4	4.0%
学校（保健室・スクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカーなど）	2	2.0%
塾や習い事	3	3.0%
青少年交流センター（アップスを含む）	7	6.9%
公園	2	2.0%
児童館	1	1.0%
図書館	2	2.0%
スポーツクラブの活動の場	2	2.0%
ファストフード店・ファミリーレストラン・カフェ	0	0.0%
ゲームセンター	0	0.0%
インターネット空間	0	0.0%
ほっとできる居場所はない	1	1.0%
その他	4	4.0%
（空白）	8	7.9%

無効回答 22

有効回答 N=179 に対する割合