アップス　利用者アンケート集計

2024 年 12 月 21 日（土）～2025 年 1 月 9 日（木）

Ｑ１．　あなたの年齢は？

Ｑ２．　あなたの性別は？

年齢	6-12 歳	13-15 歳	16-18 歳	19-29 歳	30 以上	無回答	
男性	38	22	21	18	0	1	100
女性	53	21	11	2	0	2	89
答えたくない	1	2	2	2	0	0	7
分からない	2	0	1	0	0	0	3
無回答	0	1	0	0	0	1	2
総計	94	46	35	22	0	4	201
	47%	23%	17%	11%	0%	2%	100%

Ｑ３．　アップスを知ったきっかけは何ですか？

アップスの HP・SNS（X・Instagram など）を見て	1	0.5%
友だちからの紹介	118	58.7%
きょうだいが来ていたから	11	5.5%
家や学校の近くにあったから	32	15.9%
チラシやリーフレットなどを見て	3	1.5%
保護者からの紹介	5	2.5%
学校の先生や他の施設などからの紹介	14	7.0%
ふらっと立ち寄ってみた	3	1.5%
出張アップス・カフェ大東	0	0.0%
その他	9	4.5%
無効	2	1.0%
(空白)	3	1.5%
総計	201	100.0%

Ｑ４．　アップスをどのくらい利用していますか？

週に 4 回以上	15	7.5%
週に 1～3 回	81	40.3%
月に 1～2 回	70	34.8%
年に数回	33	16.4%
無回答	2	1.0%
総計	201	100.0%

Ｑ５．　アップスを利用する理由は何ですか？主にあてはまるものを選んでください。
【いくつでも】

居心地がよく安心して過ごせるから	84	41.8%
スタッフやインターンとおしゃべりできるから	35	17.4%
スタッフやインターンに悩みごとを相談できるから	9	4.5%
好きなことをして自由に過ごせるから（マンガを読んだり、ゲームをしたりなど）	91	45.3%
ひとりで過ごせるから	22	10.9%
友達と一緒に遊んだり過ごしたりできるから	125	62.2%
スポーツやダンスなどで身体を思い切り動かすことができるから	36	17.9%
楽器やバンドの練習ができるから	28	13.9%
勉強するスペースがあるから	60	29.9%
飲食ができるから（カフェスペース含む）	71	35.3%
夜遅くまでオープンしているから	34	16.9%
立地がよい（家や学校から近くにあるなど）から	43	21.4%
プログラムに参加したり、いろいろな人に出会えるから	8	4.0%
やりたいことにチャレンジしたり、自分の意見や希望を受け入れてくれるから	14	7.0%
その他	5	2.5%

Ｑ６．　アップスのプログラムやイベントに満足していますか？

とても満足	54	26.9%
やや満足	22	10.9%
やや不満	1	0.5%
とても不満	0	0.0%
参加したことがない	114	56.7%
無回答	10	5.0%
総計	201	100.0%

Ｑ６－１.Q6 で「参加したくない」と回答した人にお聞きします。理由があれば教えてください。

別の目的でアップスを利用しているから	53	45.3%
参加したいプログラムがないから	10	8.5%
プログラムを実施しているのを知らなかったから	14	12.0%
興味はあるが参加したことはない	29	24.8%
その他	7	6.0%
無効	3	2.6%
無回答	1	0.9%
総計	117	100.0%

Ｑ７．　アップスで自分のやりたいことを提案したことはありますか？（プログラムやイベントの企画を含む）【１つ選ぶ】。

ある	16	8.0%
ない	174	86.6%
無回答	11	5.5%
総計	201	100.0%

Ｑ７－１．７で「ある」と回答した人にお聞きします。提案したことは実現しましたか？【１つ選ぶ】

はい	11	68.8%
いいえ	5	31.3%
無回答	0	0.0%
総計	16	100.0%

Ｑ８．　アップスがきっかけで新しい友だちができたり、年齢や学校等が違う人と遊ぶことや話したりすることはありましたか？【１つ選ぶ】

はい	79	39.3%
いいえ	111	55.2%
無回答	11	5.5%
総計	201	100.0%

Ｑ９．　アップスのスタッフについてどう思いますか？【１つ選ぶ】

とても満足	145	72.1%
やや満足	43	21.4%
やや不満	2	1.0%
とても不満	0	0.0%
無回答	11	5.5%
総計	201	100.0%

Ｑ１０．アップスのスタッフは、あなたの話を聴いてくれますか？【１つ選ぶ】

いつでも聴いてくれる	91	45%
たまに聴いてくれる	24	12%
あまり聴いてくれない	0	0%
まったく聴いてくれない	0	0%
特に話すことはない	77	38%
無効	1	0%
無回答	8	4%
総計	201	100%

Ｑ１１．アップスの設備や備品（本・楽器・遊具など）に満足していますか？【１つ選ぶ】

とても満足	132	66%
やや満足	53	26%
やや不満	3	1%
とても不満	0	0%
無回答	13	6%
総計	201	100%

Ｑ１２．現在、青少年交流センターは区内に３か所（希望丘・野毛・池之上）ありますが、施設数についてどのように思いますか？【１つ選ぶ】

増やしてほしい	87	43.3%
このままで良い	99	49.3%
無回答	15	7.5%
総計	201	100.0%

Ｑ１２－１．Ｑ１２で「増やしてほしい」と回答した人にお聞きします。増やす場合どのような機能を求めますか？ 【いくつでも】

好きな活動ができるフリースペースやミーティングルーム	53	26.4%
カフェ	46	22.9%
音楽スタジオ	32	15.9%
調理室	20	10.0%
工房のような製作スペース	15	7.5%
運動できる場所	41	20.4%
学習スペース	45	22.4%
困ったときに気軽に相談できるスタッフ	25	12.4%
その他	3	1.5%

Ｑ１４．あなたは自分自身のことが好きだと思いますか？【１つ選ぶ】

とてもそう思う	71	35.3%
ややそう思う	61	30.3%
あまりそう思わない	40	19.9%
ほとんどそう思わない	16	8.0%
無回答	13	6.5%
総計	201	100.0%

Ｑ１５．あなたは将来についての不安はありますか？【１つ選ぶ】

ある	59	29.4%
ない	60	29.9%
分からない	58	28.9%
答えたくない	10	5.0%
無回答	14	7.0%
総計	201	100.0%

Ｑ１６．あなたは信頼できる相談相手がいますか？【１つ選ぶ】

はい	182	90.5%
いいえ	4	2.0%
無回答	15	7.5%
総計	201	100.0%

Ｑ１７．あなたが一番ほっとできる場所はどこですか？【１つ選ぶ】

ほっとできる場所	回答数	割合
自分の部屋	94	52.5%
家の中で自分の部屋以外の場所（お風呂やトイレを含む）	20	11.2%
友だちの家	5	2.8%
学校（部活動など）	7	3.9%
学校（保健室・スクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカーなど）	5	2.8%
塾や習い事	4	2.2%
青少年交流センター（アップスを含む）	8	4.5%
公園	2	1.1%
児童館	2	1.1%
図書館	5	2.8%
スポーツクラブの活動の場	2	1.1%
ファストフード店・ファミリーレストラン・カフェ	1	0.6%
ゲームセンター	2	1.1%
インターネット空間	2	1.1%
ほっとできる居場所はない	1	0.6%
その他	4	2.2%
（空白）	15	8.4%

無効回答 22

有効回答 N=179 に対する割合

自由記述

Ｑ６－２．アップスにどのようなプログラムやイベントがあったら良いと思いますか？

- 良いと思います
- 勉強出来ればなんでもいい
- 勉強講座　高校や大学のちょっとした学校説明会
- 中学生や高校生でも楽しめるようなイベント
- 前もあったけど、ほしいまんがとうひょう。
- 小学生もさんかできるさんか形イベント（工作などとか）
- 若者のやりたいが叶えられるプログラム
- 楽しい
- ワンマンライブかいさいできる
- わかんないです
- わからない
- わからない
- リレー、ドッチボール
- ライブ
- ライブ
- よいと思います
- みんなでワイワイできるもの
- みんなでゲーム
- みんながなじみやすい
- ポケモンの色違いげんせん
- ポケモンのイベント
- ポケモンのイベント
- 福祉について教えること
- ピアノ会
- ハンドメイド体験(編み物など、暇つぶしにすこし…という場合でも気軽に参加できるようなもの)
- バッチ作り
- バッチ作り
- ドッチボールがしたい
- ドッジボール大会
- たっきゅう大会
- たっきゅうたいかい

- 体育館でボールを使えるようにする
- スマブラ大会
- スマブラ
- スポーツ大会
- スポーツ系のイベント
- スポーツ
- 自分でつくるものとかを学びながらやった方がいいと思う
- 自分でつくるものとかを学びでやった方がいいと思う
- このままでいい
- ゲーム大会
- ゲーム大会
- ゲームの大会など
- ゲーム大会
- 期間限定のゲーム(カードゲームなど)。みんなを集めて人気の遊びをする。
- カードゲーム大会
- お仕事体験
- お化け屋敷
- おまつり
- おばけやしきをやりたい
- おにごっこなどをみんなでする。（かちやいこのこった人はけいひん）
- イラストをかいておしゃべりする会
- いいと思う
- いいと思います
- いいと思う
- あまりない
- アップスのスタッフになる！
- アサイーボウル売ってほしい
- Live があれば良いと思います
- 1 日無料でマンガを貸出

Ｑ１３．Ｑ１３．アップスに伝えたいことがあれば自由に記入してください。(やってみたいこと、施設やスタッフに改善して欲しいこと等)

- 話しかけづらい
- 話しかけづらい
- 漫画を増やしてほしい 種類も増やしてほしい

- 満ぞく
- 難しいとは思いますが自習室の WiFi 環境を良くして欲しいです
- 転スラの本…ありませんか？
- 主にアップスを自習場所として使う者ですが、アップスに文房具の売店があるととても便利だなと思います。自習中に新しいノートが欲しいけど途中で家に帰ることもできないし、しょうがないからルーズリーフに書くか…ということや赤ペンのインクが無くなってどうしよう…ということがなくなるとより気持ちよくアップスを利用できるなと感じます。しかし、もしこれが実現されるなら学生に優しく赤ペンは 100 円、ノートは一冊高くても 300 円程度で販売して欲しいです。
- 自習室飲食 OK にして下さい。おねがいします。
- 自習室の利用状況をインターネットでリアルタイムで見ることが出来るシステムを導入して欲しいです。
- 思いっきり歌える場所がほしい！！
- 楽しいー
- "学習室の Wi-Fi を強くしてほしいです。人が多いとすぐに切れてしまって困ることが多いです。
- 最近、人によって前より学習室の机の消毒が雑になった気がします。もし面倒ならば、消毒液やウェットティッシュを置いておいてほしいです。
- 9 時より前に入れる時がありますが、不公平だと思うので 9 時丁度に入れるようにしてほしいです。
- 家で勉強が出来ない私にとってアップスの環境は、感謝してもしきれません。アップスに出会えて良かったです。
- いつもありがとうございます。"
- 学習スペースの防音対策を強化してほしい。
- マンガが途中でなくなっているので、マンガを揃えてほしい
- なにか歌える場があれば参加したいです。
- テスト前など学習室が混んでいるときの工夫をしてほしい。人気マンガの最新刊をそろえてほしい。
- ダンダダンのマンガが欲しい
- ダンスのホールに空気清浄機、加湿器を置いてほしい
- たのしいです
- 静かにしてほしい時がたまにあるため、注意してほしい(できれば)
- 最高な場所です
- ゴミ箱を設置して欲しい
- ゴミ箱を作って欲しい
- ゴミ箱をおいてほしい。アップスカフェのメニューを増やしてほしい

- がんばってください
- カフェがあるとべんりでいいと思う。
- いまのせつびでまんぞくしています。
- いつも楽しいです。マンガが多くていいです。
- いつもお世話になっています
- いつもありがとうね～
- いつもありがとうございます！
- いつもありがとうございます
- 8時から開いてくれるとより嬉しいです

Ｑ１５－１．Ｑ１５で「ある」と回答した人にお聞きします。不安に思っていることを可能な範囲で記入してください。

- 夢がまだきまってないから
- 努力次第で伸び代があるからこそ不安です
- 墜落
- 戦争や増税
- 生活していけるのか？？
- 進路や希望の高校に受かるか不安。
- 進路
- 進路
- 進路
- 進学先（受験）
- 進学
- 将来どうなるかが不安
- 就活
- 受験勉強
- 受験や就職
- 受験に受かるか不安
- 受験、就職
- 受験
- 受験
- 受験
- 自分の夢と現実の差異が激しい
- 自分の進路が正しいのか不安。正しいなんてないんだろうけれども。
- 自分の就職、自立

- 今後の進路です！
- "高校受験、進学が怖い（友達関係など）
- ちゃんと大人になれるか不安（しっかり自立できるか）"
- 高校について
- 兄を見て…
- 金
- 泣き虫で怒られるのが怖いから
- 感電死
- わかんない
- へんさちひくい
- 勉強不足じゃないか
- 勉強できないので将来不安です
- べんきょう
- プロになれるか
- 一人ぐらしの時にくらせていけるのか。
- どんな人になるか。どんな職をとるか。
- どうなるか分かんない
- 成功するか
- 職業につけるか心配。中学や高校でついていけるかどうか。
- 火災で亡くなったりするかもするから
- お金
- いい仕事につけるか、親孝行できるか

Ｑ１７－１．Ｑ１７で「ほっとできる居場所はない」と回答した人にお聞きします。どんな場所だったらほっとできますか？

- 地元から程よく離れている場所
- 家
- ほっこり～

Ｑ１８．日常生活で気になっていること、変わったことなどがあれば記入してください。

- 毎日が楽しくなった。
- 日常は平和です！！
- 日常はへいわ
- 店舗責任者が失踪しました。

- 金が無い
- "楽しんで人と話せるコミュニティが減っている。
- →学校に登校していないこと、インターネットで活発に会話をしていたコミュニティから抜けたことによって所属しているコミュニティそのものが減った。
- →上記によって家族と喋る頻度が増えた代わり衝突することがかなり増えたように思う。上手く話題の消化ができないので会話することや家に居ること自体が嫌になってしまっている気がする。
- →アップスで人と話すことは楽しいため、話し足りないとき頻繁に来館している。但しリラックスして会話できているわけではないかも。"
- なんで争うの？なんで戦争するの？答えてぇ〜
- 大丈夫
- 自分のお小遣いが少ない
- お陰様で、健康になりました。
- いつも眠い